



برای دو خدمت :

- تولید و انتشار کتاب برای کودکان و نوجوانان
- تولید و ارائه سرگرمی های سازنده برای کودکان و نوجوانان

ارائه خدمت به صورت فروش محصولات بر روی سایت دیجی کانون انجام می گیرد.

بعد از فروش کالا به متقاضی و تحویل اجناس به مخاطب برای آنها لینک نظرسنجی ارسال می شود در پیوست تحلیل نظرسنجی قرار گرفته است.

نتایج نظر سنجی فروش محصولات روی سایت دیجی کانون نیمه دوم سال ۱۴۰۰

سوالات نظر سنجی:

○ تا چه میزان از سفارش خود رضایت داشتید ؟

○ تنوع محصولات را چگونه ارزیابی میکنید ؟

○ از مدت زمان ارسال محصول چه میزان رضایت داشتید ؟

○ از بسته بندی محصولات چه میزان رضایت داشتید ؟

○ آیا در سفارش شما نقصی وجود داشت ؟

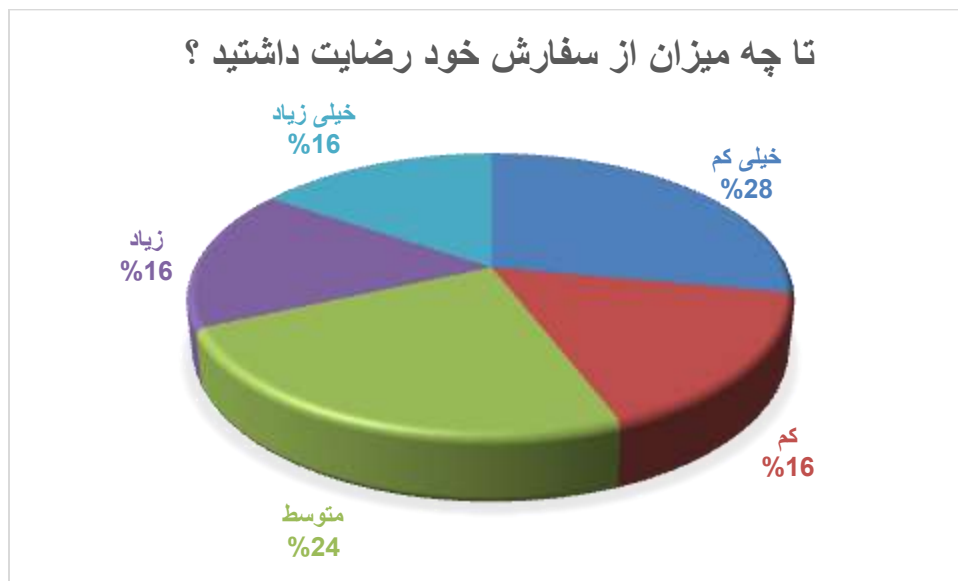
○ تا چه میزان از فرآیند ثبت سفارش در سایت رضایت داشتید ؟

○ تا چه میزان ظاهر سایت را می پسندید ؟



تا چه میزان از سفارش خود رضایت داشتید؟

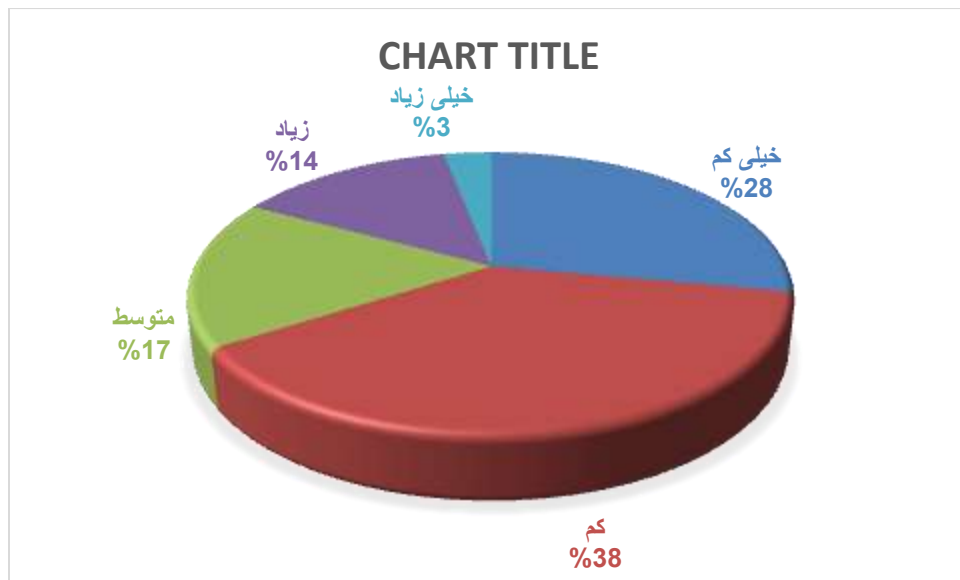
36	خیلی کم
21	کم
31	متوسط
21	زیاد
20	خیلی زیاد





تنوع محصولات را چگونه ارزیابی می کنید؟

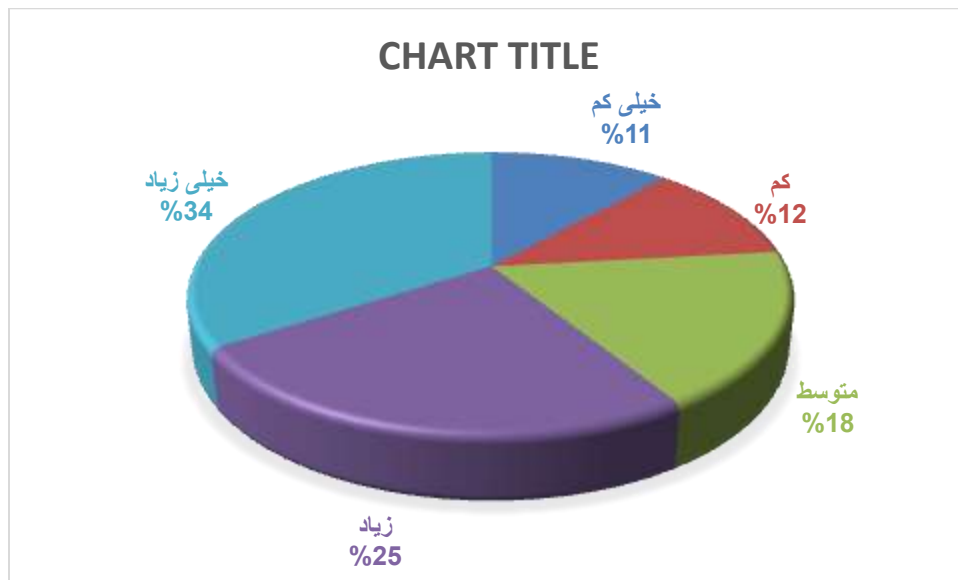
36	خیلی کم
49	کم
22	متوسط
18	زیاد
4	خیلی زیاد





از مدت زمان ارسال محصول چه میزان رضایت داشتید؟

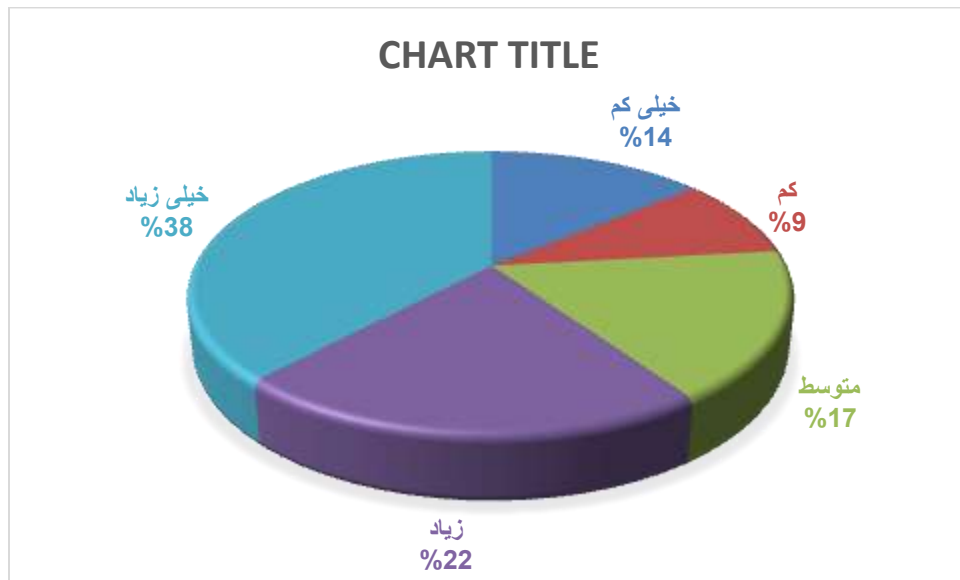
15	خیلی کم
15	کم
23	متوسط
32	زیاد
44	خیلی زیاد





از بسته بندی محصولات چه میزان رضایت داشتید؟

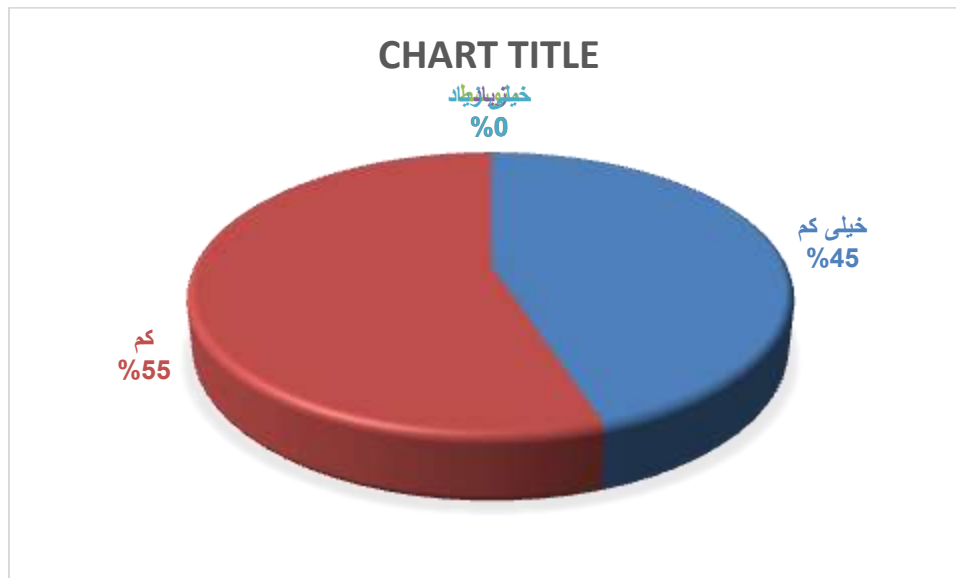
18	خیلی کم
12	کم
22	متوسط
28	زیاد
49	خیلی زیاد





آیا در سفارش شما نقصی وجود داشت؟

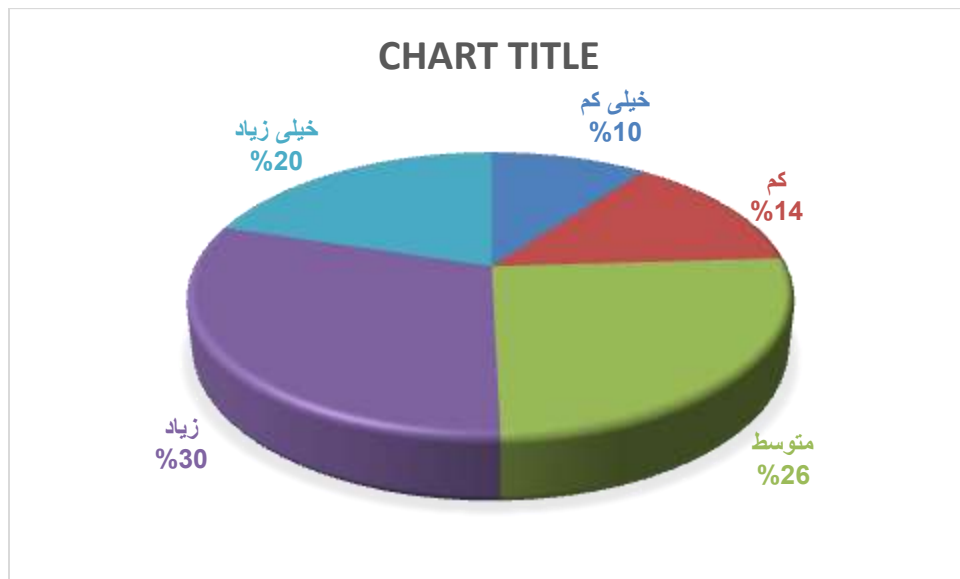
58	خیلی کم
71	کم
0	متوسط
0	زیاد
0	خیلی زیاد





تا چه میزان از فرآیند ثبت سفارش در سایت رضایت داشتید؟

13	خیلی کم
18	کم
33	متوسط
39	زیاد
26	خیلی زیاد





تا چه میزان ظاهر سایت را می پسندید؟

6	خیلی کم
18	کم
64	متوسط
31	زیاد
10	خیلی زیاد

